**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**ТАРАСОВСКИЙ РАЙОН**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**«ЗЕЛЕНОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЗЕЛЕНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

17.09.2019 г.  **№ 91** х. Зеленовка

Об утверждении положения о порядке рассмотрений обращений, организации обращений граждан в Администрации Зеленовского сельского поселения Тарасовского района Ростовской области

В целях реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Областного закона от 18.09.2006 № 540-ЗС «Об обращениях граждан» Администрация Зеленовского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить [Порядок](#Par54) работы с обращениями граждан в Администрации Зеленовского сельского поселения согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Специалистам Администрации Зеленовсколго сельского поселения обеспечить соблюдение [Порядка](#Par54).

3. Постановление вступает в силу со дня его официального обнародования.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Администрации Зеленовского

сельского поселения Т.И. Обухова

Приложение №1

к постановлению

Администрации

Зеленовского сельского поселения

ПОРЯДОК

организации работы по рассмотрению обращений граждан

в Администрации Зеленовского сельского поселения

1. Общие положения

 1.1. Настоящий Порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Зеленовского сельского поселения (далее –Порядок) устанавливает требования к организации работы в Администрации Зеленовского сельского поселения по своевременному и полному рассмотрению устных и письменных обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов заявителям в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

 1.2. Организация работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Зеленовского сельского поселения осуществляется в соответствии со следующими правовыми актами:

 Конституцией Российской Федерации;

 Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

 Уставом муниципального образования «Зеленовское сельское поселение»;

 Областным законом от 25.10.2002 № 273-ЗС «Об административных правонарушениях»;

 Областным законом от 18.09.2006 № 540-ЗС «Об обращениях граждан»;

 Регламентом Администрации Зеленовского сельского поселения.

 1.3. Положения Порядка распространяются на все устные обращения, обращения в письменной форме, обращения в форме электронного документа, индивидуальные и коллективные обращения граждан, кроме обращений, рассмотрение которых регулируется соответствующими законодательными и иными нормативными правовыми актами.

 Положения, установленные настоящим Порядком, применяются к правоотношениям, связанным с организацией работы по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющих публично значимые функции государственных и муниципальных учреждений, иных организаций и должностных лиц, за исключением случаев, установленных международными договорами Российской Федерации или законодательством Российской Федерации (далее –граждане).

 1.4. Должностные лица и работники Администрации Зеленовского сельского поселения несут ответственность за нарушение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.

 1.5. При рассмотрении обращений граждан в Администрацию Зеленовского сельского поселения ее должностные лица:

 обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием гражданина, направившего обращение;

 запрашивают, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления муниципальных образований Тарасовского района у должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

 принимают меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

 дают письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в пунктах 3.3 – 3.8 раздела 3 настоящего Порядка;

 уведомляют гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

1.6. При рассмотрении обращения, поступившего в Администрацию Зеленовского сельского поселения, гражданин имеет право:

представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании. К обращениям, поступившим в форме электронного документа, гражданин вправе приложить необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме;

 знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в пунктах 3.3 –3.8 раздела 3 настоящего Порядка, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

 обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

 обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

 1.7. Результатом рассмотрения обращений граждан является:

 письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов либо перенаправление обращения в другой государственный орган или соответствующему должностному лицу с уведомлением заявителя о переадресации обращения, либо уведомление заявителя о невозможности рассмотрения обращения по существу поднимаемых вопросов;

 устный ответ на все поставленные вопросы с согласия гражданина, если указанные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, в остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

 Ответ на обращение не дается в случае, если в письменном обращении не указана фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый (электронный) адрес, по которому должен быть направлен ответ.

1. Требования к организации рассмотрения обращений граждан

 2.1. Почтовым адресом Администрации Зеленовского сельского поселения для доставки письменных обращений является: 346094, Ростовская область Тарасовский район х. Зеленовка ул. Центральная,55.

 2.2. График (режим) работы Администрации Зеленовского сельского поселения:

понедельник –пятницу –8.00 –17.00;

суббота и воскресенье –выходные дни;

перерыв –12.00 –13.00.

Прием граждан в Администрации Зеленовского сельского поселения осуществляется в соответствии с графиком.

 Телефон Администрации Зеленовского сельского поселения для записи на прием: 8(86386) 34-6-42.

 2.3. Обращение в Администрацию Зеленовского сельского поселения в форме электронного сообщения направляются путём заполнении специальной формы сервиса « Электронная приёмная граждан Ростовской области», размещённой в информационно – коммунальной сети Интернет» (далее в сети « Интернет») по адресу:www.Letters.donland.ru или по гиперссылке ,размещённой на официальном сайте Администрации Зеленовского сельского поселения zelenovskoe-sp.ru, в пункте меню « Электронная приёмная граждан», либо по адресу электронной почты Администрации Зеленовского сельского поселения sp37386@donnas.ru.

 2.4. Факсимильное письменное обращение принимается по телефону: 8(86386) 34-6-42.

Прием обращений в телефонном режиме в Администрации Зеленовского сельского поселения не осуществляется.

 2.5. Информация о регистрации, исполнении обращений граждан и о ходе рассмотрения поступивших письменных обращений граждан предоставляется работником Администрации Зеленовского сельского поселения по телефону: 8(86386)34-6-42 визуальная и текстовая информация о порядке рассмотрения обращений граждан размещается на информационном стенде, а также на официальном сайте Администрации Зеленовского сельского поселения в сети «Интернет»: Zelenovskoe-sp.ru.

 На информационном стенде в Администрации Зеленовского сельского поселения размещается следующая обязательная информация:

 образец заявления для письменных обращений граждан;

 график личного приема граждан уполномоченными должностными лицами;

 график личного приема граждан в общественной приемной Губернатора Ростовской области;

 выписки из нормативных правовых актов, регламентирующих порядок и сроки рассмотрения обращений граждан;

 разъяснительная информация по текущим и наиболее актуальным вопросам граждан.

 2.6. Информирование граждан по устным обращениям осуществляется работником Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственным за обращения граждан: о местонахождении и графике работы Администрации Зеленовского сельского поселения; о справочных телефонах и почтовых адресах; об адресе официального сайта в сети «Интернет», адресе электронной почты Администрации Зеленовского сельского поселения; о порядке получения информации по вопросам организации рассмотрения обращений, в том числе с использованием информационных систем.

 2.7 Информация не предоставляется в случае, если:

 содержание обращения не позволяет установить суть запрашиваемой информации;

 текст обращения написан по-русски с использованием латиницы;

 при обращении в устной форме:

 не сообщается фамилия, имя, отчество (последнее –при наличии) заявителя;

 не сообщается номер телефона и (или) факса, по которому можно связаться с заявителем;

 не сообщается наименование органа местного самоуправления либо фамилия или должность лица, которое, по мнению заявителя, имеет отношение к рассмотрению его обращения в устной форме;

 высказываются нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

 запрашиваемая информация:

 относится к информации ограниченного доступа;

 неоднократно предоставлялась заявителю;

 не относится к деятельности органа местного самоуправления;

 требует правовой оценки актов, принятых государственным органом, органом местного самоуправления, анализа деятельности государственного органа, его территориальных органов, органа местного самоуправления либо подведомственных организаций или проведения иной аналитической работы;

 опубликована в средствах массовой информации или размещена в сети «Интернет»;

 касается деятельности судов и не предоставляется в соответствии с Федеральным законом от 22.12.2008 № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации»;

 требует осуществления мероприятий по ее сбору, обобщению или анализу.

 2.8. Обращение гражданина рассматривается в течение тридцати дней со дня регистрации в Администрации Зеленовского сельского поселения. Должностные лица, ответственные за рассмотрения обращения, представляют ответ не позднее 25 дней с момента регистрации обращения.

 Глава Администрации Зеленовского сельского поселения направляет обращения граждан для рассмотрения по существу в отраслевые (функциональные) органы Администрации Зеленовского сельского поселения в соответствии с их компетенцией, при этом заявителю направляется уведомление о переадресации обращения по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

 Если в обращении, поступившем в Администрацию Зеленовского сельского поселения, не были установлены контрольные сроки исполнения, и обращение перенаправлено из Администрации Зеленовского сельского поселения для рассмотрения в отраслевые (функциональные) органы Администрации Зеленовского сельского поселения, иные муниципальные образования, с одновременным уведомлением заявителя о переадресации его обращения, то сроки исполнения обращения исчисляются со дня регистрации обращения в отраслевом (функциональном) органе Администрации Зеленовского сельского поселения, ином муниципальном образовании, в которые оно направлено для рассмотрения, по существу.

 2.9. Срок регистрации обращения – в течение трех дней с момента поступления.

 В случае поступления обращений в день, предшествующий праздничным или выходным дням, их регистрация производится в рабочий день, следующий за праздничными или выходными днями.

 Если окончание срока рассмотрения обращения приходится на выходной или нерабочий праздничный день, то днем окончания срока рассмотрения обращения считается ближайший, следующий за ним, рабочий день.

 2.10. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса о предоставлении информации, необходимой для рассмотрения обращения, в иной государственный орган, орган местного самоуправления, организацию или должностному лицу, срок рассмотрения обращения может быть продлен Главой Администрации Зеленовского сельского поселения, но не более чем на тридцать дней, при этом исполнителем направляется соответствующее уведомление гражданину и работнику, ответственному за обращения граждан.

 2.10.1. По направленному в установленном порядке запросу государственным органом или должностным лицом срок подготовки информации исполнителем не должен превышать пятнадцать дней.

 2.10.2. Ответственность за соблюдение сроков рассмотрения обращений несут исполнители.

 2.11. Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Зеленовского сельского поселения, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с одновременным уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации.

 2.12. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких органов государственной власти, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня его регистрации направляется в соответствующие органы или соответствующим должностным лицам.

 2.13. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции для рассмотрения по существу поднятых в обращении вопросов и ответа заявителю в установленный законом срок, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения. Копия обращения направляется заместителю главы Администрации Тарасовского района, осуществляющему взаимодействие с миграционными органами.

 2.14. Обращения, направленные федеральными государственными органами власти в Администрацию Зеленовского сельского поселения с просьбой об информировании по результатам рассмотрения, рассматриваются в сроки, установленные ими, или в сроки, установленные главой Администрации Зеленовского сельского поселения. Если вышеуказанные сроки установлены не были, то обращения рассматриваются в течение двадцати пяти дней со дня их регистрации в Администрации Зеленовского сельского поселения.

3. Организация работы по рассмотрению обращений граждан

 3.1. Порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан включает в себя следующие процедуры:

 прием и регистрация обращений;

 рассмотрение обращений;

 направление ответа на обращение;

 личный прием граждан.

 3.2. Обращение, поступившее в Администрацию Зеленовского сельского поселения, подлежит обязательному рассмотрению.

 3.3. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый (электронный) адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в соответствующий орган в соответствии с его компетенцией.

 3.4. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

 3.5. При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, должностное лицо вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

 3.6. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в органы исполнительной власти, органы местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

 3.7. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направлявшимися обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, а также при условии, что указанное обращение и ранее направлявшиеся обращения поступали в Администрацию Зеленовского сельского поселения или одному и тому же должностному лицу, может быть принято решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

 Решение о прекращении переписки ввиду безосновательности рассмотрения очередного обращения принимается главой Администрации Зеленовского сельского поселения на основании предложения работника Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственного за работу с обращениями граждан или ответственного исполнителя.

 В случае, если обращение, поступившее в Администрацию Зеленовского сельского поселения, было переадресовано для рассмотрения по компетенции в отраслевые (функциональные) органы Администрации Зеленовского сельского поселения, органы местного самоуправления или в иные органы, решение о безосновательности очередного обращения и о прекращении переписки принимается руководителем соответствующего органа власти, органа местного самоуправления.

 3.8. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

 3.9. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в Администрацию Зеленовского сельского поселения или должностному лицу Администрации Зеленовского сельского поселения.

 3.10. Прием письменных обращений непосредственно от граждан производится работником Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственным за работу с обращениями граждан.

 3.11. По просьбе гражданина работником Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственным за работу с обращениями граждан на копии или втором экземпляре принятого обращения проставляется отметка о принятии, содержащая дату поступления обращения и фамилию работника, ответственного за работу с обращениями граждан .

 3.12. Обращения, поступившие в Администрацию Зеленовского сельского поселения по факсу, принимаются и регистрируются работником Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственным за работу с обращениями граждан.

 3.13. Обращения, поступившие в Администрацию Зеленовского сельского поселения в тот же день, передаются главе Администрации Зеленовского сельского поселения, а в дальнейшем работнику Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственному за работу с обращениями граждан.

 Обращения, поступившие в Администрацию Зеленовского сельского поселения после 15 часов, регистрируются следующим днем.

 3.14. Электронные обращения граждан, поступающие на официальный сайт Администрации Зеленовского сельского поселения и по адресу электронной почты Администрации Зеленовского сельского поселения, передаются работнику Администрации, ответственному за работу с обращениями граждан.

 3.15. Поступившие в адрес должностных лиц Администрации Зеленовского сельского поселения с пометкой «Лично», с правильно указанными фамилией, инициалами и должностью не вскрываются и передаются должностному лицу, которому они адресованы. В случаях, когда такие письма квалифицируются как обращения граждан, корреспонденция в течение одного дня передается должностным лицом работнику Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственному за работу с обращениями граждан для регистрации и направления по принадлежности для рассмотрения.

 3.16. Поступившие работнику Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственному за работу с обращениями граждан, письма граждан сортируются на коллективные, поступившие из вышестоящих федеральных органов власти, отдельно поставленные ими на контроль, а также по территориям адресата для дальнейшей обработки.

 3.17. Регистрация обращений граждан, поступивших в Администрацию Зеленовского сельского поселения, независимо от способов их доставки, производится работником Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственным за работу с обращениями граждан в соответствии с пунктом 2.11 раздела 2 настоящего Порядка.

 3.18. Учет, систематизация и анализ обращений граждан осуществляются с использованием межведомственной системы электронного документооборота и делопроизводства «Дело» (далее –система «Дело»).

 3.19. Работник Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственный за работу с обращениями граждан, обязан сверить указанные в письме и на конверте фамилию, имя, отчество, адрес автора, прочитать обращение, определить его тематику и выявить поставленные заявителем вопросы, проверить обращение на повторность, зарегистрировать в регистрационной форме системы «Дело».

 3.20. На лицевой стороне первого листа в правом нижнем углу ставится регистрационный штамп с датой регистрации письма и регистрационным номером, который автоматически присваивается в системе «Дело».

 В случае, если место, предназначенное для штампа, занято текстом письма, штамп может быть проставлен в ином месте, обеспечивающем его прочтение.

 Конверты сохраняются вместе с обращением в течение всего периода его рассмотрения и хранения.

 3.21. Информация о поступившем обращении вносится в регистрационную карточку системы «Дело». В обязательном порядке вносится следующая информация:

 дата поступления обращения; фамилия, имя, отчество заявителя (последнее – при наличии);

 почтовый адрес заявителя и (или) адрес электронной почты;

 канал поступления обращения (почта, e-mail, принято в отделе, курьер и тому подобное);

 сведения об адресате;

 состав документа (количество страниц);

 реквизиты сопроводительного письма (при наличии);

 краткое содержание обращения;

 рубрика (в соответствии с Типовым общероссийским классификатором);

 вид обращения (заявление, предложение или жалоба);

 кратность обращения (повторное, многократное);

 гражданство заявителя (при наличии информации);

 форма обращения (письменное, в форме электронного документа, устное);

 тип предложения, заявления или жалобы (в соответствии с предлагаемыми списками);

 предмет ведения (местные органы власти, Ростовская область как субъект Российской Федерации, Российская Федерация или совместное ведение).

 3.22. Ответственность за полноту сведений, вносимых в регистрационные карточки системы «Дело», несет работник Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственный за работу с обращениями граждан, а также должностные лица, ответственные за организацию работы с обращениями граждан в соответствующих органах.

 3.23. Если обращение подписано несколькими авторами, то регистрируется первый автор или автор, в адрес которого просят направить ответ. Такое обращение считается коллективным. Отметка о коллективности обращения вносится в регистрационную карточку системы «Дело».

 Коллективные обращения без подписей регистрируются по названию организации, предприятия, учреждения, из которого они поступили (например, коллектив завода «Витязь», студенты технического колледжа и тому подобное).

 3.24. Информация об исполнителях и текст поручения вносятся в систему «Дело», подготавливают, редактируют и распечатывают сопроводительное письмо исполнителям и уведомление заявителю о направлении его обращения для рассмотрения или переадресации в другой государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

 3.25. Решение о направлении обращения на рассмотрение принимается исходя исключительно из его содержания, независимо от того, кому оно адресовано, за исключением писем, адресованных вышестоящими органами конкретным должностным лицам.

 3.26. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

 3.27. В случае, если поставленные в обращениях граждан вопросы не входят в компетенцию Администрации Зеленовского сельского поселения, такие обращения в течение семи дней со дня регистрации направляются в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение вопросов, изложенных в обращении, с уведомлением об этом заявителя.

 3.28. Если заявитель ранее обращался в отраслевые (функциональные) органы Администрации Зеленовского сельского поселения, органы местного самоуправления и не удовлетворен принятым решением, обращение передается для рассмотрения главе Администрации Зеленовское сельского поселения.

 3.29. Обращения граждан, поступившие в Администрацию Зеленовского сельского поселения из федеральных органов государственной власти, в случаях, если они взяты ими на контроль, передаются главе Администрации Зеленовского сельского поселения, который определяет порядок работы по рассмотрению обращения.

 3.30. В ответе в федеральные органы государственной власти должно быть указано, что заявитель проинформирован о результатах рассмотрения его обращения.

 3.31. Подлинники обращений граждан возвращаются в федеральные органы государственной власти только при наличии на них штампа «Подлежит возврату» или специальной отметки в сопроводительном письме о возврате обращения.

 3.32. Не допускается передача обращения, состоящего на контроле, от одного исполнителя другому, минуя работника, ответственного за работу с обращениями граждан. О такой передаче работником ответственным за работу с обращениями граждан делается отметка в системе «Дело» и обращение передается другому исполнителю в соответствии настоящим Порядком.

 3.33. Должностные лица, которым поручено рассмотрение обращения, обеспечивают полное и объективное рассмотрение обращений в соответствии с требованиями, установленными федеральными законами, областными законами и настоящим Порядком.

 3.34. В случае, если рассмотрение обращения поручено одновременно нескольким специалистам Администрации Зеленовского сельского поселения или структурным подразделениям Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственным за организацию рассмотрения обращения и подготовку обобщенного ответа считается исполнитель, указанный в поручении первым. При этом соисполнители, указанные в поручении, предоставляют информацию в адрес ответственного исполнителя для обобщения.

 В случае, если обращение переадресовано для рассмотрения по компетенции одновременно нескольким отраслевым (функциональным) органам Администрации Зеленовского сельского поселения, рассмотрение обращения и подготовка ответа каждым органом осуществляется самостоятельно в пределах вопросов, отнесенных к их компетенции.

 3.35. Депутатский запрос, направленный в Администрацию Зеленовского сельского поселения депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по обращениям граждан, направляется на рассмотрение тому должностному лицу, которому он адресован.

 Должностное лицо, которому направлен запрос, должно дать ответ на него в письменной форме не позднее чем через тридцать дней со дня регистрации работником, ответственным за работу с обращениями граждан.

 Ответ на депутатский запрос должен быть подписан тем должностным лицом, которому направлен запрос, либо лицом, временно исполняющим его обязанности.

 3.36. При обращении в Администрацию Зеленовского сельского поселения депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по вопросам, связанным с его деятельностью, должностные лица Администрации Зеленовского сельского поселения дают ответ на это обращение и представляют запрашиваемые документы или сведения не позднее тридцати дней со дня регистрации работником Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственным за работу с обращениями граждан.

 Ответ на обращение депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации подписывается должностным лицом, которому дано поручение в соответствии с компетенцией.

 3.37. Запросы или обращения депутатов Законодательного Собрания Ростовской области, поступившие в Администрацию Зеленовского сельского поселения по вопросам, входящим в компетенцию Администрации Зеленовского сельского поселения и ее должностных лиц, направляются на рассмотрение тому должностному лицу, которому они адресованы.

 Должностное лицо, которому направлен запрос или обращение, обязано дать ответ на него в письменной форме не позднее чем через четырнадцать дней со дня его регистрации работником, ответственным за обращения граждан.

 Ответ на запрос или обращение должен быть подписан тем должностным лицом, которому направлен запрос или обращение, либо лицом, временно исполняющим его обязанности.

 3.38. При рассмотрении обращений не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращениях, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия.

 Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления, иную организацию, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

 3.39. В случае получения в установленном порядке запроса органа государственной власти, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращения граждан, должностные лица Администрации Зеленовского сельского поселения обязаны в течение пятнадцати дней предоставить документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращений, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

 3.40. Обращения граждан считаются рассмотренными, если даны ответы на все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и заявитель проинформирован о результатах.

 В ответе должны быть определены конкретные сроки или условия решения поднятого вопроса. Если решить вопрос не представляется возможным, ответ заявителю должен содержать четкие разъяснения со ссылкой на действующее законодательство и, при возможности, предложения других вариантов решения проблемы.

 3.41. Ответ на обращение, поступившее в Администрацию Зеленовского сельского поселения в форме электронного документа, направляется заявителю в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

 3.42. Ответ на обращение граждан подписывается главой Администрации Зеленовского сельского поселения для возможности обжалования гражданами данного ответа на муниципальном уровне». В случае поступления повторного обращения граждан, ответ на обращение подписывается главой Администрации.

 3.43. К ответу прилагаются подлинники документов, приложенные заявителем к своему обращению. Если в письме не содержатся просьбы об их возврате, они остаются в деле по обращению заявителя, которое хранится в архиве. Копии отправленных гражданину документов хранятся в архиве.

 3.44. Ответы заявителям и в федеральные органы государственной власти печатаются на бланках установленной формы в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в Администрации Зеленовского сельского поселения. В левом нижнем углу ответа обязательно указываются фамилия, инициалы исполнителя и номер его служебного телефона.

 3.45. Для решения вопроса о продлении срока рассмотрения обращения в соответствии с пунктом 2.11 раздела 2 настоящего Порядка непосредственный исполнитель не позднее, чем за пять дней готовит служебную записку с обоснованием необходимости продления срока и представляет ее главе Администрации Зеленовского сельского поселения.

 Глава Администрации Зеленовского сельского поселения на основании служебной записки исполнителя принимает решение о продлении срока рассмотрения обращения и направлении заявителю уведомления о продлении срока рассмотрения обращения. Копию служебной записки с решением о продлении срока рассмотрения и копию уведомления заявителю о продлении срока рассмотрения ответственный исполнитель представляет работнику Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственному за работу с обращениями граждан для изменения контрольных сроков.

 При принятии решения о продлении срока рассмотрения обращения в регистрационной карточке системы «Дело» в разделе «Поручение» работником, ответственным за работу с обращениями граждан проставляется новый срок рассмотрения обращения.

 3.46. Если на обращение дается промежуточный ответ, то в тексте ответа указывается срок окончательного разрешения вопроса.

 3.47. В случае, если контроль за рассмотрением обращения установлен федеральным органом государственной власти, то ответственный исполнитель обязан заблаговременно согласовать с ним продление срока рассмотрения обращения, сообщив письменно о результатах согласования работнику Администрации Зеленовское сельского поселения, ответственному за работу с обращениями граждан для внесения новых сроков в регистрационную карточку системы «Дело».

 3.48. Контроль за сроками исполнения поручений по рассмотрению обращений осуществляется главой Администрации Зеленовского сельского поселения, давшим поручение по рассмотрению обращений. Организацию делопроизводства по исполнению поручений руководителя осуществляют работники, ответственные за делопроизводство.

 3.49. Если ответ заявителю не содержит полной информации о решении поднятых в письме вопросов, а также для устранения допущенных нарушений делопроизводства и порядка рассмотрения обращений, работником Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственным за работу с обращениями граждан ответ вместе с обращением возвращается исполнителю для доработки и подготовки дополнительного письма гражданину.

3.50. При поступлении отработанных обращений граждан работнику, ответственному за работу с обращениями граждан, оно снимается с контроля. При этом проверяется полнота представленного пакета документов, соблюдение сроков рассмотрения обращения, в систему «Дело» вносится краткое содержание ответа, реквизиты ответа, отметка о результате рассмотрения обращений граждан: «Меры приняты», «Поддержано», «Разъяснено», «Не поддержано».

 3.51. Итоговое оформление дел по обращению заявителя для архивного хранения осуществляется в соответствии с требованиями Инструкции по делопроизводству.

 3.52. Должностные лица, ответственные за рассмотрение обращений, несут установленную законодательством ответственность за сохранность находящихся у них на рассмотрении обращений и документов.

 3.53. Обращения граждан, поступившие в Администрацию Зеленовского сельского поселения из общественных приемных Губернатора Ростовской области, регистрируются и рассматриваются в соответствии с требованиями, установленными настоящим Порядком.

 При регистрации таких обращений в дополнительные реквизиты регистрационной карточки системы «Дело» вносится наименование общественной приемной, из которой поступило обращение.

 Копии ответов, направленных по обращениям, поступившим из общественных приемных Губернатора Ростовской области, направляются для сведения руководителю соответствующей общественной приемной (по почте или по системе «Дело»).

4. Организация личного приема граждан.

 4.1. Личный прием граждан осуществляется главой Администрации Зеленовского сельского поселения.

 В случае необходимости на личный прием приглашаются руководители структурных подразделений Администрации Зеленовского сельского поселения, иные должностные лица.

 4.2. Прием граждан главой Администрации Зеленовского сельского поселения проводится в форме личного приема совместно с руководителями органов государственной власти и органами надзора в общественных приемных Губернатора Ростовской области.

 Информация о месте приема, а также об установленных днях и часах доводится до сведения граждан.

 4.3. Личный прием граждан осуществляется главой Администрации Зеленовского сельского поселения в соответствии с графиками приема граждан в установленных для приема местах.

 График приема граждан формируется работником, ответственным за работу с обращениями граждан, составляется и подписывается главой Администрации Зеленовского сельского поселения.

 График приема граждан публикуется в информационном бюллетене «Муниципальный вестник Зеленовского сельского поселения», размещается на официальном сайте Администрации Зеленовского сельского поселения в сети «Интернет»: Zelenovskoe-sp.ru и вывешивается на информационном стенде в Администрации Зеленовского сельского поселения.

 4.4. Личный прием граждан проводится главой Администрации Зеленовского сельского поселения совместно с работником Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственным за работу с обращениями граждан, согласно утвержденного графика приема граждан.

 4.5. Личный прием граждан должностными лицами Администрации Зеленовского сельского поселения проводится в соответствии с утвержденным графиком приема.

 4.6. В случае, если гражданин обратился с просьбой о записи на личный прием к главе Администрации Зеленовского сельского поселения, предварительная беседа с гражданами, предварительная запись на личный прием возлагается на работника Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственного за работу с обращениями граждан.

 4.7. В случае, если в обращении, поступившем в Администрацию Зеленовского сельского поселения в форме электронного документа или в письменной форме, содержится просьба о личном приеме главой Администрации Зеленовского сельского поселения, после регистрации оформляется карточка личного приема гражданина по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку и передается главе Администрации для согласования личного приема.

 Материалы, связанные с проведением приема граждан, передаются главе Администрации не позднее двух дней до дня проведения личного приема.

 Материалы, связанные с проведением приема иностранных граждан, передаются главе Администрации не позднее пяти дней до дня проведения личного приема.

 4.8. Организация проведения личного приема граждан возлагается на ответственного за работу с обращениями граждан, закрепленного распоряжением Администрации Зеленовского сельского поселения.

 Информация о месте, днях и часах приема, а также о мотивированном отказе в записи на прием доводится до сведения граждан ответственным за работу с обращениями граждан, закрепленным распоряжением Администрации Зеленовского сельского поселения.

 4.9. В случае отсутствия в день приема главы Администрации по его поручению прием может осуществлять уполномоченное должностное лицо по курируемым вопросам, о чем делается соответствующая запись в карточке личного приема гражданина.

 В случае несогласия гражданина, записавшегося на личный прием к главе Администрации, с проведением личного приема уполномоченным должностным лицом, прием проводится по решению главы Администрации в другой день, по предварительному согласованию с гражданином.

 4.10. Личный прием граждан осуществляется в порядке очередности записи на личный прием по предъявлении документа, удостоверяющего личность. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

 4.11. Во время проведения личного приема граждане имеют возможность изложить свое обращение устно либо представить в письменной форме.

 4.12. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема.

 Согласие на получение гражданином устного ответа подтверждается его подписью, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, подписанный главой Администрации, проводившим личный прием.

 4.13. По окончании личного приема глава Администрации доводит до сведения заявителя свое решение или информирует о том, кому будет поручено рассмотрение и принятие мер по его обращению, а также, откуда он получит ответ, либо разъясняет, где, кем и в каком порядке может быть рассмотрено его обращение, по существу.

 4.14. По итогам личного приема поручения, зафиксированные в карточке личного приема главы Администрации, проводившего личный прием граждан, вводится текст поручения в регистрационную карточку системы «Дело».

 4.15. Контроль за исполнением поручения по рассмотрению обращения гражданина возлагается на главу Администрации, проводившего личный прием.

4.16. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

4.17. Повторный прием по одному и тому же вопросу к главе Администрации осуществляется не ранее получения гражданином ответа на предыдущее обращение.

 4.18. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в соответствии с настоящим Порядком.

 4.19. При выезде с информационными группами руководитель информационной группы, а также члены группы, предусматривают время для проведения личного приема граждан в заранее определенных местах.

 4.20. Учет обращений граждан на встречах и выездных приемах в составе информационных групп, оформление карточек личного приема с записью о результатах приема возлагается на главу Администрации, проводившего личный прием.

 4.21. Письменные обращения, поступившие в ходе выездных личных приемов, проводимых главой Администрации Зеленовского сельского поселения, если на них не был дан устный ответ с отметкой в карточке личного приема, передаются для регистрации работнику, ответственному за работу с обращениями граждан, и направляются структурным подразделениям Администрации Зеленовского сельского поселения и их должностным лицам в соответствии с настоящим Порядком.

 При этом в системе «Дело» в поле «Информационная группа» вносится информация о должностном лице, проводившем прием.

 4.22. В случае, если карточка личного приема на выездном личном приеме граждан, поступившая работнику Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственному за работу с обращениями граждан для регистрации и направления для рассмотрения по компетенции, не содержит суть вопроса, к карточке не прилагается письменное заявление (при наличии) или отсутствует согласие гражданина о получении устного ответа на обращение, она возвращается работником должностному лицу, проводившему личный прием граждан, для доработки.

5. Контроль за исполнением рассмотрения обращений

 5.1. Контроль за рассмотрением обращений граждан осуществляется в целях обеспечения своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан, принятия мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, мониторинга поступающих обращений граждан.

 5.2. Контроль за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляется главой Администрации Зеленовского сельского поселения.

 5.3. Работником Администрации Зеленовского сельского поселения, ответственным за работу с обращениями граждан, на контроль ставятся обращения, в которых сообщается о нарушениях законных прав и интересов граждан, а также обращения по вопросам, имеющим большое социальное и общественное значение. Постановка обращений на контроль производится с целью устранения недостатков в работе должностных лиц Администрации Зеленовского сельского поселения, получения материалов для обзоров почты, аналитических записок и информации, выявления принимавшихся ранее мер в случае повторных (многократных) обращений заявителей.

 5.4. В обязательном порядке работником, ответственным за работу с обращениями граждан, на контроль ставится рассмотрение обращений граждан, поступивших:

 из федеральных органов государственной власти и поставленных ими на контроль;

 из общественных приемных Губернатора Ростовской области в муниципальных образованиях Ростовской области;

 коллективных, резонансных и имеющих наибольшую социальную значимость обращений граждан.

 5.5. Контроль за рассмотрением обращений включает:

 постановку на контроль поручений (резолюций) Главы Администрации Зеленовского сельского поселения по рассмотрению обращений;

 контроль исполнения поручений по рассмотрению обращений граждан должностными лицами Администрации Зеленовского сельского поселения;

 сбор и обработку информации о ходе рассмотрения обращений граждан;

 подготовку запросов о ходе исполнения поручений по обращениям граждан;

 снятие с контроля поручений по рассмотрению обращений граждан.

 Обращения снимаются с контроля, если рассмотрены все поставленные в них вопросы и даны письменные ответы.

 6. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений или

 действий (бездействия) Администрации Зеленовского сельского поселения.

 6.1. Решения или действия (бездействие) должностного лица Администрации Зеленовского сельского поселения, осуществляемые (принимаемые) в ходе исполнения настоящего Порядка, могут быть обжалованы вышестоящему должностному лицу.

 6.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является решение или действия (бездействие) должностного лица Администрации Зеленовского сельского поселения, принятое или осуществленное им в ходе исполнения настоящего Порядка.

 6.3. Жалоба гражданина на решение или действия (бездействие) должностного лица Администрации Зеленовского сельского поселения подается в письменной или в электронной форме и рассматривается в соответствии с настоящим Порядком.

 В подтверждение своих доводов к жалобе гражданин может прилагать сведения и материалы, либо их копии.

 6.4. По результатам рассмотрения жалобы на решение или действия (бездействие), осуществляемые (принимаемые) в ходе исполнения настоящего Порядка, глава Администрации сельского поселения:

 жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок...;

в удовлетворении жалобы отказывается.

 6.6. Ответ на жалобу направляется гражданину в течение тридцати дней со дня регистрации жалобы в Администрации Зеленовского сельского поселения.

Глава Администрации Зеленовского

сельского поселения Т.И. Обухова

Приложение № 1

к Порядку

организации работы
по рассмотрению обращений граждан в Администрации Зеленовского сельского поселения

АДМИНИСТРАЦИЯ ЗЕЛЕНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

346094, Тарасовский район, х. Зеленовка, ул. Центральная, 55

|  |  |
| --- | --- |
| Исходящий номер  | Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

Ваше обращение взято на контроль главой Администрации Зеленовского сельского поселения.

Уведомляем о направлении Вашего обращения для ответа по компетенции в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

О результатах Вам будет сообщено в установленный законом срок уполномоченным должностным лицом.

Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

 (подпись)

Приложение № 2

к Порядку

организации работы
по рассмотрению обращений граждан в Администрации Зеленовского сельского поселения

КАРТОЧКА

личного приема гражданина

№ \_\_\_ « \_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество гражданина)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес места жительства гражданина)

Краткое содержание обращения гражданина:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Содержание принятого решения по устному обращению гражданина:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(согласие гражданина на получение ответа в устной форме)

Должность

уполномоченного лица,

проводившего личный прием \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

 (подпись)