**ПРОТОКОЛ № 2**

заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культурно-досуговой деятельности, библиотечно-информационного обслуживания и музейной деятельности Зеленовского сельского поселения

21 марта 2016г

**Присутствовали:**

Борисова Елена Александровна-председатель Общественного совета Зеленовского сельского поселения

Щипелева Елена Ивановна-секретарьОбщественного совета Зеленовского сельского поселения

Члены:

Бобровский Валерий Антонович, директор МУК ЗСП ТР «ЗСДК» Гермоленко Валентина Ивановна, учитель МБОУ « Зеленовская СОШ»; Обухов Петр Иванович- житель х. Зеленовка, депутат собрания депутатов Зеленовского сельского поселения; .   
Цыганкова Валентина Николаевна -медсестра МБУЗ «Тарасовская ЦРБ»  
Темникова Тамара Васильевна - житель х. Зеленовка, пенсионерка  
Щекатунова Альбина Ивановна –библиотекарь .Зеленовской сельской библиотеки

**Повестка дня:**

1.О работе муниципального учреждения культуры Зеленовского сельского поселения.

2.О реализации независимой оценки качества работы муниципального учреждения культуры Зеленовского сельского поселения, оказывающих услуги в сфере культурно-досуговой деятельности, библиотечно-информационного обслуживания.

**По первому вопросу выступили:**

Бобровский Валерий Антонович, директор МУК ЗСП ТР «ЗСДК»

Муниципальное учреждение культуры Зеленовского сельского поселения Тарасовского района «Зеленовский сельский Дом культуры» образовано с 09 декабря 2011 года

Финансовое обеспечение осуществляется на основании плана финансово-хозяйственной деятельности.

Работа МУК ЗСП ТР «ЗСДК» ведется согласно муниципальному заданию оказание услуг в сфере культурно-досуговой деятельности, библиотечно-информационного обслуживания.

В подразделениях клубного типа проводятся культурно-массовые мероприятия, посвященные государственным и общенародным праздникам: новогодние праздники, День защитника Отечества, Международный женский день 8 Марта, День Победы 9 Мая. Проводятся народные гуляния, посвященные Масленице, Проводам Русской Зимы, Дню села. Планируется провести в период с июня по август 3 основных мероприятия – День молодежи, День России, День семьи, любви и верности. В дни летних каникул будут проводиться дискотеки и тематические мероприятия для подростков и молодежи, направленные на формирование здорового образа жизни, борьбу с употреблением наркотиков.

**С** 1 октября 2013 года введена Новая система оплаты труда, позволившая увеличить заработную плату работникам культуры. Балльная система очень влияет на качество работы. Есть возможность регулирования заработной платы. Меньше стало нарушений трудовой дисциплины.

Проблемы, требующие решения, по степени их значимости:

- недостаток квалифицированных кадров. Большинство работников структурных подразделений клубного типа имеют общее среднее образование, что также негативно влияет на качество проводимых мероприятий, планирование деятельности и отчетность.

40% работников учреждения культуры пенсионного возраста, Специалистов, имеющих специальное образование культуры -60%

В целях привлечения выпускников школ к поступлению в учебные заведения, готовящих работников культуры, специалисты учреждений культуры систематически проводят открытые уроки по профориентации.

Хороших специалистов готовит Ростовский колледж культуры и искусства», но из-за бытовых условий жизни на селе желающих обучаться в данном учебном заведении в последние годы практически нет, т.к. по окончании учебы молодежь планирует обустраивать свою жизнь в городах и пригородах. На сегодняшний день есть потребность в таких специалистах как библиотекарь, звукооператор, музыкальный руководитель, аккомпаниатор, художественный руководитель, хореограф.

Состояния зданий существенным образом влияет на качество проводимых мероприятий, все здания требуют ремонта (замены окон, дверей, полов одежды сцены, подключения отопления).

**Решили:**  Принять к сведению информацию

Бобровский Валерий Антонович, директор МУК ЗСП ТР «ЗСДК»

О реализации независимой оценки качества работы муниципального учреждения культуры Зеленовского сельского поселения, оказывающего услуги в сфере культурно-досуговой деятельности, библиотечно-информационного обслуживания

**По второму вопросу выступила:**

Борисова Елена Александровна - председатель Общественного совета

**Решили:**

1. Утвердить форму опросных листов получателей социальных услуг и персонала учреждения, оказывающего социальные услуги.

2. Провести опрос получателей услуг путем анкетирования поэтапно.

2.1.провести мониторинг качества работы в Муниципального учреждения культуры «Зеленовский сельский Дом культуры» по следующему графику:

Июнь-сентябрь 2016 года

в сельском Доме культуры

Октябрь-декабрь 2016 года

В библиотеках

Ответственные: члены Общественного совета (по направлениям: учреждения культурно-досугового типа, библиотеки).

Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Борисова Е.А.

Секретарь Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Щипелева Е.И.