**ПРОТОКОЛ № 3**

заседания Общественного совета по независимой оценке

качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культурно-досуговой деятельности, библиотечно-информационного обслуживания и музейной деятельности Зеленовского сельского поселения.

**Присутствовали:**

Борисова Елена Александровна-председатель Общественного совета Зеленовского сельского поселения

Щипелева Елена Ивановна-секретарьОбщественного совета Зеленовского сельского поселения

Члены:

Бобровский Валерий Антонович, директор МУК ЗСП ТР «ЗСДК» Гермоленко Валентина Ивановна, учитель МБОУ « Зеленовская СОШ»; Обухов Петр Иванович- житель х. Зеленовка, депутат собрания депутатов Зеленовского сельского поселения; .   
Цыганкова Валентина Николаевна -медсестра МБУЗ «Тарасовская ЦРБ»  
Темникова Тамара Васильевна - житель х. Зеленовка, пенсионерка  
Щекатунова Альбина Ивановна –библиотекарь .Зеленовской сельской библиотеки

**Повестка дня:**

1. Обсуждение информации МУК ЗСП ТР «ЗСДК» по устранению замечаний вынесенных общественным Советом по итогам мониторинга.
2. Рассмотрение плана работы Общественного совета на 2016 год;
3. Обсуждение и утверждение веб-формы анкет опроса общественного мнения и опросных листов для проведения опроса населения с целью изучения качества работы учреждений культуры.
4. Разное

**Слушали:**

1. Бобровского В.А. – информацию о работе МУК ЗСП ТР «ЗСДК» проведенной в рамках планирования по устранению замечаний вынесенных общественным Советом по итогам мониторинга(Протокол собрания специалистов МУК ЗСП ТР «ЗСДК» от **21.03.2016**, План мероприятий МУК ЗСП ТР «ЗСДК» по устранению замечаний).

*Предложения:*

Щипелева Елена Ивановна, организацию летнего досуга и отдыха детей и подростков разместить на информационных стендах учреждений, в общественных местах и на официальном сайте администрации Зеленовского сельского поселения;

Цыганкова Валентина Николаевна , информировать население об услугах МУК ЗСП ТР «ЗСДК» , в том числе и через рассылки предприятиям по e-mail;

Гермоленко Валентина Ивановна, организовать платный концерт трудовых коллективов и вырученные деньги использовать для общественных нужд;

Темникова Тамара Васильевна, помощь общественного Совета руководителям структурных подразделений в решении вопросов касающихся подразделения.

1. Борисова Елена Александровна, по вопросуоб утверждении плана работы Общественного совета на 2016 год, которая зачитала проект плана работы Общественного совета на 2016 год и поставила на голосование вопрос о его утверждении.

(голосовало – 5 членов Общественного совета, «за» - 5, «против» - 0)

1. Щекатунова Альбина Ивановна, о разработке веб-форм анкет и опросных листов для проведения опроса населения с целью изучения общественного мнения качества работы учреждения культуры.
2. Члены общественного Совета дали высокую оценку проведенным мероприятиям в учреждении культуры посвященным 71-годовщине в Великой Отечественной войне,

*Замечания:*

звуковое оформление митинга, не со всех точек была слышна речь выступающих;

**Постановили:**

1. Утвердить план работы Общественного совета на 2016 год согласно приложению № 1 к настоящему Протоколу.
2. Утвердить форму веб-анкет(приложение № 2) и опросных листов получателей социальных услуг(приложение № 3,4,5).
3. Провести опрос получателей услуг путем анкетирования поэтапно.
   1. провести мониторинг качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры по следующему графику:

Июнь-август 2016 года

Ответственные: члены Общественного совета (по направлениям: учреждения культурно-досугового типа, библиотеки, музей.).

1. Довести предложения членов общественного Совета до руководителя учреждения культуры
2. Назначить очередное заседание на август 2016 года.

Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Борисова Е.А.

Секретарь Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Щипелева Е.И.